



## KUNDENINFORMATIONEN- UND PREISBLATT

Integrierter Bestandteil des Strom- und Gaslieferungsvertrages

Stand 1.5.2017

In den angeführten Strom- und Gaspreisen nicht enthalten sind: Netznutzungs- und Netzverlustentgelt, Messleistung sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben. Die Vertragsmindestlaufzeit beträgt 1 Jahr, danach kann der Vertrag unter Einhaltung einer 2-wöchigen Frist jederzeit vom Kunden schriftlich aufgelöst werden. Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG siehe Seite 3.

### STROM

	aqua strom <b>basic</b>		aqua strom <b>plus</b>	
	Netzverrechnung durch den Netzbetreiber		Netzverrechnung gemeinsam mit Energie	
	excl. 20% USt.	incl. 20% USt.	excl. 20% USt.	incl. 20% USt.
Energiepreis in Cent/kWh abzgl. Online-Bonus in Cent/kWh <sup>(1)</sup> / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie <sup>(2)</sup>	4,50	5,40	6,20	7,44
Energiepreis in Cent/kWh ohne Online-Bonus in Cent/kWh <sup>(1)</sup> / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie <sup>(2)</sup>	5,00	6,00	6,99	8,39
Grundpauschale pro Zählpunkt in Euro/Monat	1,25	1,50	1,25	1,50
Stromherkunft	100% Wasserkraft aus Österreich			

Bei den Preisen der Unsere Wasserkraft Produkte gibt es keinen Unterschied zwischen Hoch- und Niedertarif (Tag-/Nachtstrom). Ihr sauberer Strom ist immer gleich günstig, egal zu welcher Uhrzeit Sie ihn beziehen.

**Stromkennzeichnung** gem. EIWOG 2010 § 78 Abs. 1 und 2 und Stromkennzeichnungsverordnung 2011 für den Lieferanten easy green energy für den Zeitraum 1. Jänner bis 31. Dezember 2016: 99,00 % Wasserkraft und 1,00 % sonstige Ökoenergie. Umweltauswirkungen der Stromproduktion: keine CO<sub>2</sub>-Emissionen und keine radioaktiven Abfälle. Die Herkunft der Nachweise stammt zu 100 % aus Österreich.  Ihr Produktlabeling Unsere Wasserkraft: 100 % Wasserkraft aus Österreich.

### GAS

	terra gas <b>basic</b>		terra gas <b>plus</b>	
	Netzverrechnung durch den Netzbetreiber		Netzverrechnung gemeinsam mit Energie	
	excl. 20% USt.	incl. 20% USt.	excl. 20% USt.	incl. 20% USt.
Energiepreis in Cent/kWh abzgl. Online-Bonus in Cent/kWh <sup>(1)</sup> / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie <sup>(2)</sup>	2,85	3,42	3,20	3,84
Energiepreis in Cent/kWh ohne Online-Bonus in Cent/kWh <sup>(1)</sup> / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie <sup>(2)</sup>	3,00	3,60	3,35	4,02
Grundpauschale pro Zählpunkt in Euro/Monat	1,25	1,50	1,25	1,50

(1) Online-Bonus: Voraussetzung ist die Zahlung per SEPA-Mandat und elektronische Rechnungszustellung. Bei Wegfall einer der Voraussetzungen entfällt der Online-Bonus.

(2) Aktionspreis ab 1. April 2017 und bis auf Widerruf. Der gesamte Energiepreis gilt bis 31.12.2018 als fest vereinbart. Ausgeschlossen von der Energiepreisgarantie sind regulatorische und netzbezogene Preisbestandteile, sowie diverse Steuern, Abgaben und dergleichen.

### SONNE

	Abnahmemenge in kWh	mit Strombezug	ohne Strombezug
ENERGIEPREIS FÜR DIE EINSPEISUNG VON STROM AUS PHOTOVOLTAIK	0 – 1.000 kWh	4,50 Cent/kWh	2,79 Cent/kWh
	1.001 – 5.000 kWh	3,65 Cent/kWh	2,79 Cent/kWh
	ab 5.001 kWh	2,79 Cent/kWh	2,79 Cent/kWh
	Grundpauschale pro Zählpunkt	0,00 EUR/Monat	2,99 EUR/Monat
	Anlagengröße	max. 50kW	max. 50kW
	Voraussetzungen	Stromlieferung durch Unsere <i>Wasserkraft</i>	



## Produkteigenschaften STROM/GAS

	aqua strom <b>basic</b>	aqua strom <b>plus</b>	terra gas <b>basic</b>	terra gas <b>plus</b>
<b>Neukundenrabatt</b>	6 Monate gratis Energie (jeweils anteilig des tatsächlichen Verbrauchs bei der ersten und zweiten Abrechnung)			
<b>Preisgarantie</b>	bis 31.12.2018			
<b>Bindefrist</b>	1 Jahr			
<b>Netzverrechnung</b>	durch den Netzbetreiber	gemeinsam mit Energie	durch den Netzbetreiber	gemeinsam mit Energie
<b>Onlinebonus in Cent/kWh excl. USt</b>	0,50	0,79	0,15	0,15
<b>Voraussetzung Online-Bonus</b>	SEPA-Mandat und elektronische Rechnungszustellung			

## Zusatzleistungen

<b>Kaufmännische Nebenleistungen</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	aqua strom <b>basic</b> terra gas <b>basic</b>	aqua strom <b>plus</b> terra gas <b>plus</b>
<b>Erstellung von Kontoauszügen</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	5,00	5,00
<b>Erstellung von Rechnungsduplikaten</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	5,00	5,00
<b>Erstellung von Zahlscheinduplikaten</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	5,00	5,00

<b>Produktwechsel in EUR/Anforderung (ohne USt.)</b>	auf	auf	auf	auf
<b>Bei einem Produktwechsel wird einmalig eine Gebühr verrechnet.</b>	aqua strom <b>basic</b>	aqua strom <b>plus</b>	terra gas <b>basic</b>	terra gas <b>plus</b>
von aqua strom <b>basic</b>	-	25,00	25,00	25,00
von aqua strom <b>plus</b>	25,00	-	25,00	25,00
von terra gas <b>basic</b>	25,00	25,00	-	25,00
von terra gas <b>plus</b>	25,00	25,00	25,00	-

<b>Kostensatz für Mahnungen</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	aqua strom <b>basic</b> terra gas <b>basic</b>	aqua strom <b>plus</b> terra gas <b>plus</b>
<b>Rückbuchungsbearbeitungsgebühr (zzgl. Bankspesen)</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	5,00	5,00
<b>Zahlungserinnerung</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	5,00	5,00
<b>Mahnung</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	10,00	10,00
<b>Telefonische Mahnung (vor Kündigung)</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	28,00	28,00
<b>Kündigung</b>	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	10,00	10,00

\* Die Kostensätze für Mahnungen unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.



## INFORMATIONEN ZU DEN RÜCKTRITTSRECHTEN FÜR VERBRAUCHER

Unsere *Wasserkraft* / easy green energy GmbH & Co KG, 1100 Wien, Quellenstraße 51-55

### RÜCKTRITTSRECHT GEM. § 3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

### WIDERRUFSRECHT GEM. § 11 FAGG

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag – sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde – binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist die easy green energy GmbH & Co KG den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die easy green energy GmbH & Co KG die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die easy green energy GmbH & Co KG, Quellenstraße 51-55, 1100 Wien, FN 227182 t, Telefon 0800 220 380, Telefax 0800 220 489, E-Mail [service@wasserkraft.at](mailto:service@wasserkraft.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür ein Musterwiderrufsformular – unter [www.wasserkraft.at](http://www.wasserkraft.at) ausfüll- oder downloadbar oder unter 0800 220 380 telefonisch anforderbar – verwenden, oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Verbrauchers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom und/oder Erdgas“ an easy green energy GmbH & Co KG, Quellenstraße 51-55, 1100 Wien übermitteln. Macht der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird die easy green energy GmbH & Co KG dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die easy green energy GmbH & Co KG dem Kunden alle Zahlungen, die die easy green energy GmbH & Co KG vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der easy green energy GmbH & Co KG eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die easy green energy GmbH & Co KG das selbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird vom Kunden verlangt, dass die Lieferung von Strom und/oder Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der easy green energy GmbH & Co KG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die easy green energy GmbH & Co KG von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.

An:  
**Unsere Wasserkraft | easy green energy GmbH & Co KG**  
Quellenstraße 51 - 55, 1100 Wien  
[service@wasserkraft.at](mailto:service@wasserkraft.at)

### Formular zum Widerruf des Vertragsabschlusses

Wenn Sie den mit uns abgeschlossenen Energieliefervertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und übermitteln es unterschrieben per Post an die oben angeführte Adresse oder per Mail an [service@wasserkraft.at](mailto:service@wasserkraft.at).

**Hiermit widerrufe ich** bezugnehmend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG [im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge mit Verbrauchern (Privatkunden)] den von mir mit *Unsere Wasserkraft* abgeschlossenen **Energieliefervertrag**.

**Details zum Energieliefervertrag:** *(bitte ausfüllen)*

Gewähltes Energieprodukt <input type="checkbox"/> Strom <input type="checkbox"/> Gas <i>(zutreffendes ankreuzen)</i>	Datum des Vertragsabschlusses _____
Nachname _____	Vorname _____
Straße, Hausnummer _____	PLZ, Ort _____
Kundennummer <i>(sofern bekannt)</i> _____	Belieferungstermin <i>(sofern bekannt)</i> _____
_____	_____
Ort, Datum	Unterschrift