

Kundeninformations- und Preisblatt

Integrierter Bestandteil des Strom- und Gaslieferungsvertrags

In den angeführten Strom- und Gaspreisen nicht enthalten sind: Netznutzungs- und Netzverlustentgelt, Messleistung sowie die gesetzlich vorgegebenen Zuschläge, Beiträge, Förderbeiträge und Abgaben. Die Vertragsmindestlaufzeit beträgt 1 Jahr, danach kann der Vertrag unter Einhaltung einer 14-tägigen Frist jederzeit vom Kunden schriftlich aufgelöst werden. Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher gemäß § 3 KSchG und §§ 11 FAGG siehe Seite 3.

aqua strom	aqua strom basic		aqua strom plus	
	Netzverrechnung durch den Netzbetreiber		Netzverrechnung gemeinsam mit Energie	
	exkl. 20% USt.	inkl. 20% USt.	exkl. 20% USt.	inkl. 20% USt.
Energiepreis in Cent/kWh abzgl. Online-Bonus in Cent/kWh ⁽¹⁾ / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie ⁽²⁾	27,50	33,00	28,00	33,60
Energiepreis in Cent/kWh ohne Online-Bonus in Cent/kWh ⁽¹⁾ / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie ⁽²⁾	28,50	34,20	29,00	34,80
Grundpauschale pro Zählpunkt in Euro/Monat	4,17	5,00	4,17	5,00
Stromherkunft	100 % erneuerbare Energie aus Österreich			

Bei den Preisen der Unsere Wasserkraft Produkte gibt es keinen Unterschied zwischen Hoch- und Niedertarif (Tag-/Nachtstrom).

Stromkennzeichnung für den Lieferanten go green energy GmbH & Co KG

Wasserkraft	86,69 %
Windenergie	8,66 %
Sonnenenergie	2,26 %
feste und flüssige Biomasse	1,44 %
Sonstige Ökoenergie	0,95 %

gem. ElWOG 2010 § 78 Abs. 1 und 2 und Stromkennzeichnungsverordnung 2011
für den Zeitraum 1. Jänner bis 31. Dezember 2021
Umweltauswirkungen der Stromproduktion: keine CO₂-Emissionen und keine radioaktiven Abfälle.
Die Herkunft der Nachweise stammt zu 100 % aus Österreich.

terra gas	terra gas basic		terra gas plus	
	Netzverrechnung durch den Netzbetreiber		Netzverrechnung gemeinsam mit Energie	
	exkl. 20% USt.	inkl. 20% USt.	exkl. 20% USt.	inkl. 20% USt.
Energiepreis in Cent/kWh abzgl. Online-Bonus in Cent/kWh ⁽¹⁾ / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie ⁽²⁾	9,00	10,80	9,17	11,00
Energiepreis in Cent/kWh ohne Online-Bonus in Cent/kWh ⁽¹⁾ / aktueller Aktionspreis mit Preisgarantie ⁽²⁾	9,17	11,00	9,34	11,20
Grundpauschale pro Zählpunkt in Euro/Monat	4,17	5,00	4,17	5,00

(1) Online-Bonus: Voraussetzung ist die Zahlung per SEPA-Mandat und elektronische Rechnungszustellung. Bei Wegfall einer der Voraussetzungen entfällt der Online-Bonus.

(2) Aktionspreis ab 01.03.2023 und bis auf Widerruf. Der gesamte Energiepreis gilt bis 31.12.2024 als fest vereinbart. Ausgeschlossen von der Energiepreisgarantie regulatorische und netzbezogene Preisbestandteile, sowie diverse Steuern, Abgaben und dergleichen.

Sonne	Abnahmemenge in kWh	mit Strombezug	ohne Strombezug
Energiepreis für die Einspeisung von Strom aus Photovoltaik	0 – 1.000 kWh	10,00 Cent/kWh	5,58 Cent/kWh
	1.001 – 5.000 kWh	8,00 Cent/kWh	5,58 Cent/kWh
	ab 5.001 kWh	6,00 Cent/kWh	5,58 Cent/kWh
	Grundpauschale pro Zählpunkt	0,00 EUR/Monat	2,99 EUR/Monat
	Anlagengröße	max. 50kW	max. 50kW
	Voraussetzungen	Stromlieferung durch Unsere Wasserkraft	–

Wichtige Information für Anbieter mit automatischem Wechselservice: Für die Produkte in diesem Preisblatt schließt Unsere Wasserkraft I go green energy GmbH & Co KG keine Verträge mit bzw. für Kunden ab, die ein automatisches Wechselservice in Anspruch nehmen.

Produkteigenschaften Strom/Gas

	aqua strom basic	aqua strom plus	terra gas basic	terra gas plus
Neukundenrabatt *	4 Monate Gratis-Energie		3 Monate Gratis-Energie	
Preisgarantie	bis 31.12.2024			
Bindefrist	12 Monate			
Netzverrechnung	durch den Netzbetreiber	gemeinsam mit Energie	durch den Netzbetreiber	gemeinsam mit Energie
Online-Bonus in Cent/kWh inkl. USt	1,20	1,20	0,20	0,20
Voraussetzung Online-Bonus	SEPA-Mandat und elektronische Rechnungszustellung			

* Neukundenrabatt-Bedingungen:

Neukunden sind Kundinnen und Kunden, die vor Vertragsabschluss keine Energie von Unsere Wasserkraft bezogen haben. Der Neukundenrabatt wird all jenen gutgeschrieben die das gewählte Produkt 12 Monate lang ununterbrochen beziehen und wird bei der ersten und zweiten Abrechnung anteilig gutgeschrieben. Im Falle einer Vertragskündigung innerhalb der Bindungsfrist (zB wegen Umzugs) wird der Neukundenrabatt aliquot berücksichtigt. Bei einer Vertragsauflösung seitens Unsere Wasserkraft gem. Pkt. 5.3 bis 5.5 der AGB in der geltenden Fassung wird kein Neukundenrabatt gutgeschrieben. Der verbrauchsabhängige Neukundenrabatt ist mit einem Maximalwert von 400 EUR (exkl. 20 % USt.) begrenzt. Unsere Wasserkraft behält sich das Recht vor, Neukunden, die innerhalb der letzten 24 Monate einen Neukundenrabatt von Unsere Wasserkraft erhalten haben, abzulehnen.

Zusatzleistungen

Kaufmännische Nebenleistungen	in EUR/Anforderung (inkl. 20 % USt.)	aqua strom basic terra gas basic	aqua strom plus terra gas plus
Erstellung von Kontoauszügen	in EUR/Anforderung (inkl. 20 % USt.)	6,00	6,00
Erstellung von Rechnungsduplikaten	in EUR/Anforderung (inkl. 20 % USt.)	6,00	6,00
Erstellung von Zahlscheinduplikaten	in EUR/Anforderung (inkl. 20 % USt.)	6,00	6,00

Produktwechsel in EUR/Anforderung (inkl. 20 % USt.)	auf	auf	auf	auf
Bei einem Produktwechsel wird einmalig eine Gebühr verrechnet.	aqua strom basic	aqua strom plus	terra gas basic	terra gas plus
von aqua strom basic	-	30,00	30,00	30,00
von aqua strom plus	30,00	-	30,00	30,00
von terra gas basic	30,00	30,00	-	30,00
von terra gas plus	30,00	30,00	30,00	-

Kostensatz für Mahnungen	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	aqua strom basic terra gas basic	aqua strom plus terra gas plus
Zahlungserinnerung	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	5,00	5,00
Mahnung	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	10,00	10,00
Telefonische Mahnung (vor Kündigung)	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	28,00	28,00
Kündigung	in EUR/Anforderung (ohne USt.)	10,00	10,00

Die Kostensätze für Mahnungen unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Informationen zu den Rücktrittsrechten für Verbraucher

Unsere Wasserkraft I go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien

RÜCKTRITTSRECHT GEM. § 3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag nachweislich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

WIDERRUFSRECHT GEM. § 11 FAGG

Die Kundin/der Kunde hat das Recht, den Vertrag – sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde – binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist Unsere Wasserkraft I go green energy GmbH & Co KG (im Folgenden kurz Unsere Wasserkraft genannt) den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die Unsere Wasserkraft die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin/der Kunde Unsere Wasserkraft, Am Belvedere 8, 1100 Wien, FN 227182 t, Telefon 05 78 05-100, E-Mail service@wasserkraft.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Kundin/der Kunde kann dafür ein Musterwiderrufsformular – unter www.wasserkraft.at ausfüll- oder downloadbar oder unter 05 78 05-100 telefonisch anforderbar – verwenden, oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Verbrauchers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom und/oder Erdgas“ an Unsere Wasserkraft, Am Belvedere 8, 1100 Wien übermitteln. Macht die Kundin/der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird Unsere Wasserkraft der Kundin/dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Kundin/der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn die Kundin/der Kunde den Vertrag widerruft, hat Unsere Wasserkraft der Kundin/dem Kunden alle Zahlungen, die Unsere Wasserkraft von der Kundin/vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei Unsere Wasserkraft eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Unsere Wasserkraft das selbe Zahlungsmittel, das die Kundin/der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Kundin/dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der Kundin/dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird von der Kundin/vom Kunden verlangt, dass die Lieferung von Strom und/oder Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat die Kundin/der Kunde Unsere Wasserkraft einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/der Kunde Unsere Wasserkraft von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.

An:
Unsere Wasserkraft I go green energy GmbH & Co KG
Am Belvedere 8, 1100 Wien,
service@wasserkraft.at

Formular zum Widerruf des Vertragsabschlusses

Wenn Sie den mit uns abgeschlossenen Energieliefervertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und übermitteln es unterschrieben per Post an die oben angeführte Adresse oder per Mail an service@wasserkraft.at.

Hiermit widerrufe ich bezugnehmend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG [im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge mit Verbrauchern (Privatkunden)] den von mir mit Unsere Wasserkraft abgeschlossenen **Energieliefervertrag**.

Details zum Energieliefervertrag: *(bitte ausfüllen)*

Gewähltes
Energieprodukt Strom Gas *(zutreffendes ankreuzen)*

Datum des
Vertragsabschlusses _____

Nachname _____

Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Kundennummer
(sofern bekannt) _____

Belieferungstermin
(sofern bekannt) _____

Ort, Datum

Unterschrift